	бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Сургутская городская клиническая стоматологическая поликлиника № 1»	Версия 1
	Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Сургутская городская клиническая стоматологическая поликлиника № 1»	Страница 1 из 13

УТВЕРЖДАЮ

И.о. главного врача

БУ «Сургутская городская клиническая  
стоматологическая поликлиника №1»


\_\_\_\_\_ Е.Н. Степанова

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ


о порядке предоставления платных медицинских услуг  
в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа - Югры  
«Сургутская городская клиническая стоматологическая поликлиника № 1»

г. Сургут, 2023 г.

	бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Сургутская городская клиническая стоматологическая поликлиника № 1»	Версия 1
	Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Сургутская городская клиническая стоматологическая поликлиника № 1»	Страница 2 из 13

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения.....	3
2. Условия предоставления платных медицинских услуг.....	4
3. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах.....	5
4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.....	7
5. Порядок предоставления платных медицинских услуг.....	9
6. Порядок оплаты медицинских услуг.....	11
7. Условия возврата денежных средств.....	12
8. Ответственность учреждения и контроль за предоставлением платных медицинских услуг.....	13

	бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Сургутская городская клиническая стоматологическая поликлиника № 1»	Версия 1
	Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Сургутская городская клиническая стоматологическая поликлиника № 1»	Страница 3 из 13

## 1. Общие положения

Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - ЗоЗПП), Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», приказом Министерства здравоохранения РФ от 13 октября 2017 г. № 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг», постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», Уставом БУ «Сургутская городская клиническая стоматологическая поликлиника № 1», Приказом Министерства здравоохранения и медицинской промышленности Российской Федерации от 06.08.1996. № 312 «Об организации работы стоматологических учреждений в новых экономических условиях хозяйствования», Приказом Департамента по управлению государственным имуществом Ханты-Мансийского АО - Югры от 22.03.2011 года № 3-нп «О порядке определения платы за оказание услуг, выполнение работ бюджетными и казенными учреждениями Ханты-Мансийского автономного округа – Югры».

Предоставление платных медицинских услуг имеет цель более полного удовлетворения потребности населения в медицинской лечебно-оздоровительной и медико-социальной помощи, в реализации права свободного выбора врача.

Указанный вид деятельности является одним из источников финансового обеспечения оказания медицинской помощи учреждениями здравоохранения.

Средства от оказания платных услуг могут быть направлены на установление работникам дополнительных видов стимулирования их деятельности с учетом эффективности и качества труда, а также социальных льгот и гарантий, что будет способствовать привлечению и закреплению на рабочих местах работников, повышению уровня защищенности их профессиональных, экономических и социальных интересов.


Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- **"платные медицинские услуги"** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договоры);

- **"заказчик"** - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

- **"потребитель"** - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является Пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Понятие «потребитель» применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»;

**"исполнитель"** - БУ «Сургутская городская клиническая стоматологическая поликлиника № 1».

	бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Сургутская городская клиническая стоматологическая поликлиника № 1»	Версия 1
	Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Сургутская городская клиническая стоматологическая поликлиника № 1»	Страница 4 из 13

## **2. Условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1. Платные медицинские услуги в учреждении предоставляются на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

2.2. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

2.2.1. На иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе: назначение и применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не покупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

2.2.2. Анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.2.3. Гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;


2.2.4. При самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.3. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.4. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утвержденной Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2.5. В соответствии с письмом Министерства здравоохранения РФ от 04 июля 2018 г. №17-2/10/2-4323 номенклатура медицинских услуг, утвержденных приказом Министерства здравоохранения РФ от 13 октября 2017 г. №804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг», содержит обобщенные наименования медицинских услуг, и предусмотренный перечень медицинских услуг не является исчерпывающим, что позволяет медицинской организации оказывать медицинскую услугу в соответствии с Номенклатурой и дополнительно конкретизировать ее в зависимости от особенностей исполнения, а также расширить перечень услуг, не включенных в Номенклатуру.

	бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Сургутская городская клиническая стоматологическая поликлиника № 1»	Версия 1
	Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Сургутская городская клиническая стоматологическая поликлиника № 1»	Страница 5 из 13

2.6. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.7. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.8. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам. В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.9. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается в учреждении в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации, на основе клинических рекомендаций, с учетом стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее – стандарт медицинской помощи).

2.10. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента, при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».


2.11. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и(или) заказчика.

2.12. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

### **3. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах**

3.1. Исполнитель доводит до сведения потребителей посредством размещения на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), а также на информационных стендах (стойках) учреждения в наглядной и

	бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Сургутская городская клиническая стоматологическая поликлиника № 1»	Версия 1
	Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Сургутская городская клиническая стоматологическая поликлиника № 1»	Страница 6 из 13


доступной форме информацию, содержащую следующие сведения:

- а) адрес сайта учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- б) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- в) методы оказания медицинской помощи, связанные с ними риски, виды медицинского вмешательства, их последствия, возможные осложнения и ожидаемые результаты оказания медицинской помощи;
- г) информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номер, срок действия, а также органе, выдавшем указанную лицензию;
- д) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;
- е) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;
- ж) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций;
- з) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- и) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- к) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- л) образцы договоров;
- м) адреса и телефоны Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – ДЗ), Управления Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзор) по ХМАО-Югре, территориального управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) по ХМАО-Югре, территориального фонда обязательного медицинского страхования по ХМАО-Югре;
- н) в случае временного приостановления деятельности учреждения для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий – дата приостановления деятельности и время, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени учреждения. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для потребителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и(или) заказчика:

- а) выписку из единого государственного реестра юридических лиц;
- б) копию учредительного документа учреждения;
- в) информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией.

	бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Сургутская городская клиническая стоматологическая поликлиника № 1»	Версия 1
	Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Сургутская городская клиническая стоматологическая поликлиника № 1»	Страница 7 из 13

3.4. При заключении договора потребителю и(или) заказчику в учреждении предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информацию о медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях, возможных осложнениях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

#### **4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

4.1. Договор заключается потребителем и(или) (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

- наименование, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информацию об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):


- фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;
- данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;
- данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе, если заказчик и законный представитель являются одним лицом);

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица;
- данные документа, удостоверяющего личность заказчика;
- данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

	бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Сургутская городская клиническая стоматологическая поликлиника № 1»	Версия 1
	Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Сургутская городская клиническая стоматологическая поликлиника № 1»	Страница 8 из 13

- наименование и адрес заказчика – юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер налогоплательщика;
- д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;
- з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя;
  - фамилия, имя, отчество (при наличии);
  - должность;
  - документ, подтверждающий полномочия указанного лица;
- и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом – должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- л) порядок изменения и расторжения договора;
- м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;
- н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.2. В случае обращения за оказанием медицинской помощи несовершеннолетнего гражданина в возрасте от 14 до 18 лет, заявившего о своём праве заключить договор самостоятельно, к договору дополнительно прилагается письменное согласие законного представителя.

Законными представителями могут быть родители, усыновители или попечители. Полномочия родителей и усыновителей проверяются по данным паспорта и свидетельства о рождении ребенка, полномочия попечителей – по удостоверению попечителя. Единой установленной формы удостоверения не существует, главное – в удостоверении должны содержаться сведения о факте установления попечительства с указанием попечителя и находящего на попечительстве. В случае отсутствия удостоверения, необходимо предъявить соответствующее разрешение органов опеки и попечительства.


4.3. Исполнитель не вправе отказывать потребителю в заключении, исполнении, изменении или расторжении договора с потребителем в связи с отказом потребителя предоставить персональные данные, за исключением случаев, если обязанность предоставления таких данных предусмотрена законодательством Российской Федерации или непосредственно связана с исполнением договора с потребителем.

4.4. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.5. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и заказчиком, он составляется в 2 экземплярах.

4.6. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее



	бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Сургутская городская клиническая стоматологическая поликлиника № 1»	Версия 1
	Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Сургутская городская клиническая стоматологическая поликлиника № 1»	Страница 9 из 13

составление по требованию потребителя (заказчика) или учреждения является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.7. Исполнитель не вправе без получения согласия потребителя выполнять дополнительные работы (оказывать дополнительные медицинские услуги) за плату. Потребитель вправе отказаться от оплаты таких работ (услуг), а если они оплачены, вправе потребовать от исполнителя возврата уплаченной суммы.

Согласие потребителя на выполнение дополнительных работ (оказание дополнительных медицинских услуг) за плату оформляется исполнителем в письменной форме в виде дополнительного соглашения к договору или новым договором, если иное не предусмотрено законом. Обязанность доказать наличие такого согласия или обстоятельства, в силу которого такое согласие не требуется, возлагается на исполнителя.

4.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает учреждению фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.9. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.10. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдаётся документ, подтверждающий произведённую оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчётности (документ установленного образца)).

4.11. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) по запросу медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.12. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».


## **5. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

5.1. Запись пациента на платный прием осуществляется администратором предварительно при личном обращении пациента или по телефону. Если пациент не может явиться в назначенное время на прием, то обязан перезвонить за сутки администратору.

5.2. Администратор уточняет наличие договора учреждения со страховой компанией, государственного контракта, если пациент является застрахованным в рамках добровольного медицинского страхования или служащим (сотрудником) органов УФСИН, МЧС, Росгвардии и т.д.

5.3. Сроки ожидания платной медицинской помощи с момента обращения пациента в медицинское учреждение не может превышать 30 календарных дней (за исключением причин: неявка пациента в назначенное время, выбор конкретного врача пациентом и другие причины, не зависящие от медицинской организации). По медицинским показаниям или по согласованию с пациентом, срок ожидания платной медицинской помощи может быть увеличен.

5.4. На каждого пациента, обратившегося за получением платных медицинских услуг,

	бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Сургутская городская клиническая стоматологическая поликлиника № 1»	Версия 1
	Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Сургутская городская клиническая стоматологическая поликлиника № 1»	Страница 10 из 13

администратором оформляется «Медицинская карта стоматологического больного» или «Медицинская карта ортодонтического пациента».

5.5. Пациент обязан явиться на 15 минут до назначенного приема для оформления медицинской документации. Сотрудники регистратуры или врач имеют право отказать пациенту в плановом лечении в случае его опоздания более 15 минут или перенести оказание медицинских услуг на другое время.

5.6. В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных обстоятельств, администратор предупреждает об этом пациента по контактному телефону, указанному пациентом.

5.7. Врач предоставляет пациенту (заказчику) по его требованию и в доступной для него форме:

- порядка оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), применяемые при оказании услуг;

- информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

- информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, возможных осложнениях, ожидаемых результатах лечения;

- информацию об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.


5.8. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства оформляется в письменной форме, подписывается пациентом, одним из родителей или иным законным представителем, врачом и содержится в медицинской документации Пациента (Заказчика). Медицинское вмешательство без согласия Пациента (Заказчика), одного из родителей или иного законного представителя допускается только в случаях, установленных законодательством РФ.

5.9. В «Медицинской карте стоматологического больного» или «Медицинской карте ортодонтического пациента» делается запись об оказанных медицинских услугах на платной основе с указанием номера заказ-наряда и номера договора на оказание платных медицинских услуг.

5.10. Исполнитель, с согласия Пациента (Заказчика), вправе допустить по медицинским показаниям (т.е. обоснованно) отступление от первоначального плана, объема и стоимости лечения. Объем дополнительных методов обследования и лечения определяется и составляется врачом, в соответствии с современными технологиями лечения и диагностики. Если в процессе оказания услуг возникла необходимость изменить план лечения с проведением дополнительных действий, то они выполняются с предварительного письменного согласия Пациента (Заказчика). Отказ Пациента (Заказчика) от проведения дополнительных действий, связанных с медицинскими показаниями, оформляется письменно, с разъяснением Пациенту (Заказчику) последствий такого отказа.

5.11. Исполнитель ведёт медицинскую документацию, обеспечивает её учёт и хранение в установленном порядке, в том числе с применением медицинской информационной системы: Программный комплекс «Медицинская информационная система»

5.12. Записи в медицинской карте и иной медицинской документации Исполнителя, заверенные подписью Пациента (Заказчика), означают его согласие с содержанием записи (план лечения, проделанные работы, направления к другим специалистам, рекомендации врача, возможные

	бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Сургутская городская клиническая стоматологическая поликлиника № 1»	Версия 1
	Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Сургутская городская клиническая стоматологическая поликлиника № 1»	Страница 11 из 13

осложнения, стоимость лечения, прогноз лечения и т.д.).

5.13. Пациент (Заказчик) имеет право отказаться от лечения в любое время. Отказ Пациента (Заказчика) от лечения оформляется в письменной форме. Однако в этом случае ответственность за состояние здоровья пациента Исполнитель не несет и суммы денежных средств, выплаченных за оказанные в учреждении медицинские услуги, не возвращает.

## 6. Порядок оплаты медицинских услуг

6.1. Оплата за медицинские услуги Заказчиками производится на основании заказ-наряда наличными денежными средствами в кассе учреждения либо в безналичном порядке с использованием банковских карт по терминальному оборудованию, по QR коду.

6.2. Врач согласовывает с Пациентом (Заказчиком) перечень медицинских услуг, сроки получения услуг(и). Для возможности произвести оплату Пациентом (Заказчиком) за платные медицинские услуги врач создает заказ-наряд в информационной системе «Программном комплексе «Медицинская информационная система».

6.3. Заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек).

6.4. Оплата медицинских услуг Заказчиками – юридическими лицами производится платежными поручениями по факту оказания услуг на основании счетов-фактур учреждения, акта оказанных услуг, счетов-реестров в срок, установленный в договоре.

6.4. Пациент (Заказчик) оплачивает:

– терапевтическое лечение: перед каждым приёмом 100% оплата осуществляется согласно прейскуранту;

– хирургическое лечение: перед каждым приёмом 100% оплата осуществляется согласно прейскуранту;

– ортодонтическое лечение: перед каждым приёмом осуществляется 100% оплата очередного этапа согласно прейскуранту;

– ортопедическое лечение (зубное протезирование): Пациент (Заказчик) обязан произвести предварительную оплату в размере не менее 50% стоимости услуг, указанных в заказ-наряде до начала оказания услуг, окончательную (полную) оплату услуг произвести не позднее последнего посещения и окончания оказания услуг.

6.5. В случае если за Пациента производит оплату Заказчик – юридическое лицо, то оплата производится в соответствии с условиями договора, заключенного с исполнителем за фактически оказанные услуги путем перечисления денежных средств на лицевой счет исполнителя.

6.6. После оплаты медицинской услуги, кассир оформляет и выдает на руки Пациенту (Заказчику) следующий пакет документов:


– экземпляр договора на оказание платных медицинских услуг с подписью Пациента (Заказчика),

– заказ-наряд в 2 экземплярах,

– документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг;

– 1 экземпляр договора с подписью Пациента (Заказчика) хранится в кассе учреждения.

6.7. Перед оказанием платных медицинских услуг, Пациент предоставляет врачу подписанный договор на оказание платных медицинских услуг, чек и 2 экземпляра заказ-наряда с отметкой об оплате. Врач и пациент подписывают заказ-наряды, врач на основании подписанного заказ-

	бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Сургутская городская клиническая стоматологическая поликлиника № 1»	Версия 1
	Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Сургутская городская клиническая стоматологическая поликлиника № 1»	Страница 12 из 13

наряда формирует 2 экземпляра Акта об оказании медицинских услуг. Врач и пациент подписывают 2 экземпляра Акта об оказании медицинских услуг.

6.8. При оплате медицинских услуг по QR-коду договор и заказ-наряд формирует врач. Врач и пациент подписывают договор и заказ-наряды, врач на основании подписанного заказ-наряда формирует 2 экземпляра Акта об оказании медицинских услуг. Врач и пациент подписывают 2 экземпляра Акта об оказании медицинских услуг.

6.9. Заказ-наряды и Акты об оказании медицинских услуг проверяет и подписывает заведующий отделением.

6.10. Один экземпляр заказ-наряда и Акта об оказании медицинских услуг остается у врача, второй экземпляр заказ-наряда и Акта об оказании медицинских услуг, договор и чек отдаются пациенту.

6.11. Если в процессе лечения происходит изменение суммы лечения в сторону уменьшения стоимости оказываемых платных медицинских услуг, то оформляется и подписывается дополнительное соглашение к договору или новый договор, с указанием суммы договора с учетом изменений и выписывается новый заказ-наряд на сумму с учетом изменений.

6.12. Если в процессе лечения происходит изменение суммы лечения в сторону увеличения стоимости оказываемых платных медицинских услуг, то оформляется и подписывается дополнительное соглашения к договору или новый договор и заказ-наряд на дополнительные услуги (при получении согласия Пациента).

## 7. Условия возврата денежных средств

7.1. Денежные средства (либо часть денежных средств) при оказании платных медицинских услуг возвращаются Пациенту (Заказчику) в случаях, когда оплаченная им услуга остается по различным причинам нереализованной, а именно:


- платная медицинская услуга оказана не в полном объеме;
- невыполнение обязательств по договору оказания платных услуг допущено по вине Исполнителя или услуга выполнена ненадлежащего качества;
- при одностороннем расторжении договора;
- возврат ошибочно начисленных денежных средств после обнаружения счетной ошибки;
- по другим причинам.

7.2. Денежные средства возвращаются частично:

- если услуги оказаны не в полном объеме;
- при отказе Заказчика от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

7.3. Возврат денежных средств осуществляется Пациенту (Заказчику) при предоставлении следующих документов:

- 1) Заявление на возврат денежных средств в произвольной форме предоставляется в кассу учреждения;
- 2) К заявлению прикладываются оригиналы документов: договор, кассовый чек, заказ-наряд (при наличии);
- 3) В случае оплаты медицинской услуги по банковской карте – реквизиты банковской карты. При отсутствии документов оплаты подтверждением оплаты считаются документы оператора фискальных данных (ОФД);
- 4) Оригинал паспорта;
- 5) При необходимости сотрудники Исполнителя могут потребовать дополнительные

	бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Сургутская городская клиническая стоматологическая поликлиника № 1»	Версия 1
	Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Сургутская городская клиническая стоматологическая поликлиника № 1»	Страница 13 из 13

документы у Пациента (Заказчика).

7.4. Возврат денежных средств Пациенту (Заказчику) производится:

- безналичным путем в случае оплаты услуги по банковской карте;
- перечислением на расчетный счет учреждения, которое оплачивало услуги Пациента;
- наличными денежными средствами – в случае оплаты наличными денежными средствами.

7.5. Денежные средства за неоказанные платные медицинские услуги возвращаются Заказчику в течение десяти дней с момента предоставления полного комплекта документов, перечисленных в п. 7.3. настоящего Положения, согласно ст. 31 Закону РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

## **8. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несёт ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Ответственность за организацию предоставления и качество платных медицинских и иных услуг в учреждении несёт руководитель и медицинские работники в рамках их компетенции, за правильность ведения бухгалтерского учёта платных медицинских и иных услуг ответственность несёт главный бухгалтер, за формирование цен ответственность несёт заместитель главного врача по экономическим вопросам.

8.2. Убытки, причиненные потребителю включением в договор недопустимых условий, ущемляющих его права, подлежат возмещению Исполнителем в полном объеме в соответствии со статьей 13 ЗоЗПП.

8.3. При несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам исполнения услуг Потребитель вправе по своему выбору:

- а) назначить новый срок оказания услуги;
- б) потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги, если это предусмотрено договором;
- в) потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- г) расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

8.4. Претензии и споры, возникающие между Потребителем и Исполнителем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.5. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

СОГЛАСОВАНО

Представитель руководства СМК

\_\_\_\_\_ О.Ф. Брад

\_\_\_\_\_ 2023.